

Страхование заправок

Заправки, осуществленные с помощью сервиса Яндекс.Заправки в России после 0:00 1 июля 2020 г. (по московскому времени), застрахованы на 100 000 ₽.*

Как работает страхование заправок

Страхование начинает действовать, когда пользователь оформил заказ и начал заправку.

Что входит в страховку

Застрахованы имущество, здоровье и жизнь. Пострадавшему в результате недостатков топлива и/или предоставления о нем неполной / недостоверной информации полагается компенсация.

Сколько это стоит

Для пользователей страхование бесплатное.

Как подключить страховку

Вам не нужно ничего дополнительно подключать. Страховка уже действует на заправки*, заказанные с помощью сервиса Яндекс.Заправки в России.

В каком случае выплачивается компенсация

Если пользователь заправился некачественным топливом, и из-за этого автомобиль сломался, получил повреждения, то пользователь имеет право на компенсацию. Кто делал заказ, неважно: застрахована заправка.

В каком случае не выплачивается компенсация

Если пользователь неправильно эксплуатировал автомобиль, например, вовремя не проходил ТО, из-за чего произошла поломка.

Как получить выплату

Напишите нам — мы определим компанию, которая застраховала вашу заправку, и отправим ей ваши контакты.

Сотрудники страховой компании свяжутся с вами в течение недели и дадут точный список документов для получения компенсации.

В течение 2 недель после получения документов страховая компания примет решение по вашему страховому случаю и перечислит деньги на ваш банковский счёт.

Какие документы нужны для получения выплаты

Точный список документов вам предоставит страховая компания. В большинстве случаев для получения выплаты точно понадобятся:

Копия удостоверения личности

Акт внутреннего расследования, составляемый АЗС в свободной форме, с указанием причин и обстоятельств происшествия с указанием повреждений.

Документы, подтверждающие ваши права на автомобиль

Заявление о выплате страхового возмещения

Техническое заключение с описанием неисправностей и смета на ремонтные работы

Может ли страховая компания потребовать дополнительные документы

В некоторых случаях страховая компания может попросить вас:

Предоставить дополнительные документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, например, уточняющие обстоятельства происшествия или обоснование требования о возмещении ущерба.

Передать оригиналы необходимых документов.

Пройти дополнительное медицинское освидетельствование для подтверждения размера и обстоятельств травмы.

Что будет, если я заправил автомобиль для другого человека

Он имеет право на компенсацию.

* на всех АЗС, кроме брендов Роснефть, ПТК, Башнефть, ВР и ТНК.

В каких случаях водитель не получит возмещение

С подробными условиями можно ознакомиться в правилах страховых компаний:

[СПАО «Ингосстрах»](#)

[АО «Группа Ренессанс Страхование»](#)

Страхование и/или условия страхования могут быть отменены и/или изменены Яндексом в одностороннем порядке.

Эта памятка не является публичной офертой. Если у вас остались вопросы по программе страхования, обратитесь в службу поддержки.

* на всех АЗС, кроме брендов Роснефть, ПТК, Башнефть, ВР и ТНК.